



# Guide d'utilisation du

« **P**ORTAIL **F**AMILLE »



<http://familles.beaumontsuroise.fr>



Ma ville

Vie municipale

Culture, sports et loisirs Santé, solidarité et logement Cadre de vie

Éducation, Jeunesse Économie et emploi

ACCÈS RAPIDE



Vous êtes connecté en tant que KASSIDIANUS Goethey sur la structure ALSH + PÉRIECOLAJIRE



**BIENVENUE**

Le **PORTAIL FAMILLE** est un service de la mairie de Beaumont-sur-Oise qui permet d'accéder sur internet 24h/24h et 7j/7, à un espace personnel sécurisé.



Rendez vous sur le site de la ville

[www.beaumontsuroise.fr](http://www.beaumontsuroise.fr)

Il vous suffira de cliquer sur l'onglet rose dans « accès rapide » afin de vous rendre sur le Portail Famille

PORTAIL FAMILLE



# Guide d'utilisation du Portail Famille

Ce guide est une aide à la navigation sur le Portail Famille et à destination des familles dont un enfant est déjà inscrit en 2019/2020 sur l'une des structures suivantes : Accueil de Loisirs, Garderie Périscolaire et/ou Restaurant Scolaire.

<b>Le Portail Famille :</b> .....	<b>p 4</b>
<b>Connexion au Portail Famille :</b> .....	<b>p 5</b>
<b>Page d'accueil :</b> .....	<b>p 6</b>
<b>Étape 1 : Onglet « Mon compte » :</b> Vérifier vos informations .....	<b>p 7</b>
<b>Étape 2 : Onglet « Mes inscriptions » :</b> Accéder à l'inscription des activités de votre enfant .....	<b>p 12</b>
<b>Étape 3 : Onglet « Mes paiements » :</b> Régler vos factures rapidement .....	<b>P 13</b>
<b>Étape 4 : Onglet « Mes téléchargements » :</b> Télécharger les documents en un seul clic .....	<b>p 14</b>
<b>Étape 5 : Onglet « Nous contacter » :</b> Besoin d'aide ? Nous vous répondons rapidement .....	<b>p 15</b>



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## Le Portail Famille

### Qu'est ce que c'est ?

C'est un outil de gestion moderne, performant et facile d'utilisation qui permet de dématérialiser vos démarches administratives. Une simple inscription suffit et vous pouvez tout gérer, 7/7 jours et 24/24 heures, depuis n'importe quel ordinateur grâce à son accessibilité depuis Internet et donc sans déplacement en Mairie.

### Que vous permet-il de faire ?

Grâce à son accès sécurisé, votre espace personnel offre la possibilité de :

- Consulter et modifier vos données personnelles.
- Réserver, modifier ou annuler l'inscription de votre (vos) enfant(s) aux accueils de loisirs, accueils périscolaires, et à la cantine.
- Consulter vos règlements.
- Télécharger :
  - > *la fiche individuelle de renseignement,*
  - > *les différents règlements intérieurs,*
  - > *les menus,*
  - > *les programmes d'activités des accueils de loisirs.*

Toutes les modifications sur le compte sont soumises à la validation par la collectivité. Une fois traités, les changements seront intégrés au logiciel.

### Comment s'y connecter ?

Pour accéder au portail famille, il vous suffit de vous rendre à l'adresse <http://www.beaumontsuroise.fr>

Deux accès possibles : un accès rapide dans la page d'accueil ou sinon en tapant l'adresse : <http://familles.beaumontsuroise.fr/> en vous munissant de votre identifiant et mot de passe.



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

Pour accéder au portail famille : munissez-vous de votre **identifiant** (adresse mail) et **mot de passe** (qui vous a été communiqué).

Choisissez **ALSH + PERISCOLAIRE** pour le Centre de Loisirs ou **RESTAURATION SCOLAIRE** pour la cantine.

Si vous n'avez pas d'identifiant et de mot de passe contactez le service Enfance jeunesse au **01 30 28 79 80** ou envoyez un mail à [accueil.familles@beaumontsuroise.fr](mailto:accueil.familles@beaumontsuroise.fr)

**Se connecter**

Connectez vous pour accéder au portail.

Adresse mail

Mot de passe

ALSH + PERISCOLAIRE  
ALSH + PERISCOLAIRE  
RESTAURATION SCOLAIRE

Connexion

**Veillez respecter les minuscules et majuscules du mot de passe**



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## PAGE D'ACCUEIL

Vous êtes connecté en tant que **ALSH + PERISCOLAIRE** sur la structure **ALSH + PERISCOLAIRE**

**Plannings d'activités mercredi disponibles >>>**

**BEAUMONT - SUR - OISE**

**BIENVENUE**

Le **PORTAIL FAMILLE** est un service de la mairie de Beaumont sur Oise qui permet d'accéder sur internet 24h/24h et 7j/7j, à un espace personnel sécurisé.

**Mon compte** = vous y trouverez la liste des enfants de votre famille inscrits à au moins l'une des activités (restaurant scolaire, accueil de loisirs,...). Vous pourrez à partir de cet onglet vérifier les informations, les modifier,... Vous pourrez également avoir accès à vos factures et vos règlements.

**Mes inscriptions** = vous y trouverez la liste de vos enfants inscrits au restaurant scolaire et/ou à l'accueil de loisirs. Vous pourrez aussi les désinscrire dans cet espace.

**Nous contacter** = cet espace vous permet de nous contacter en remplissant le formulaire. Une réponse vous sera transmise dans les plus brefs délais.

**Mes téléchargements** = cet espace vous permet de télécharger des documents tels que les plannings d'activités des accueils de loisirs, les menus de la restauration scolaire,....

**Mes paiements en ligne** = cet espace est dédié aux règlements en ligne de vos factures. Il suffira de sélectionner une facture et puis la régler avec votre carte bancaire.



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## ÉTAPE 1 : « Mon compte »

### Onglet « Ma famille »

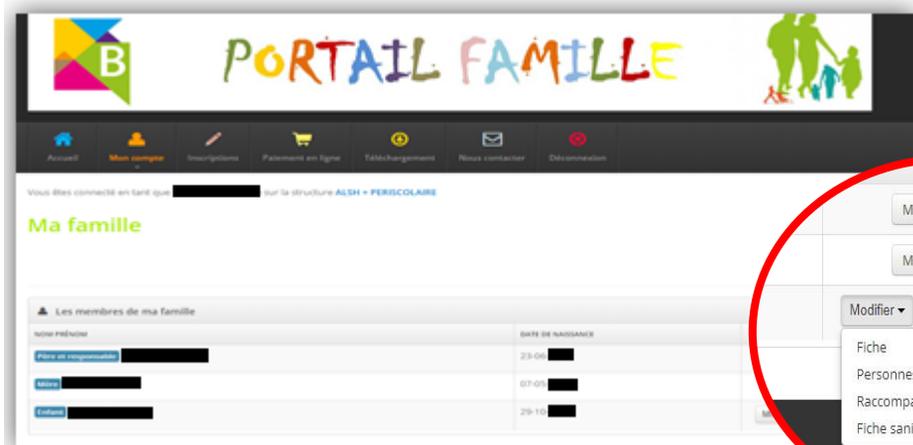
Vérifier les informations concernant vos enfants

IMPORTANT ! Cette étape est INDISPENSABLE pour vous permettre de vérifier et modifier :

- les régimes alimentaires spécifiques pour le restaurant scolaire ; et signaler un Projet d'Accueil Individualisé (PAI)
- les autorisations de droit à l'image
- les personnes autorisées à récupérer votre enfant
- à signaler si votre enfant partira seul, ira en garderie, ....

Cliquez sur l'onglet « Ma famille » : apparaissent les enfants de votre famille.

Cliquez sur « Modifier mes informations »



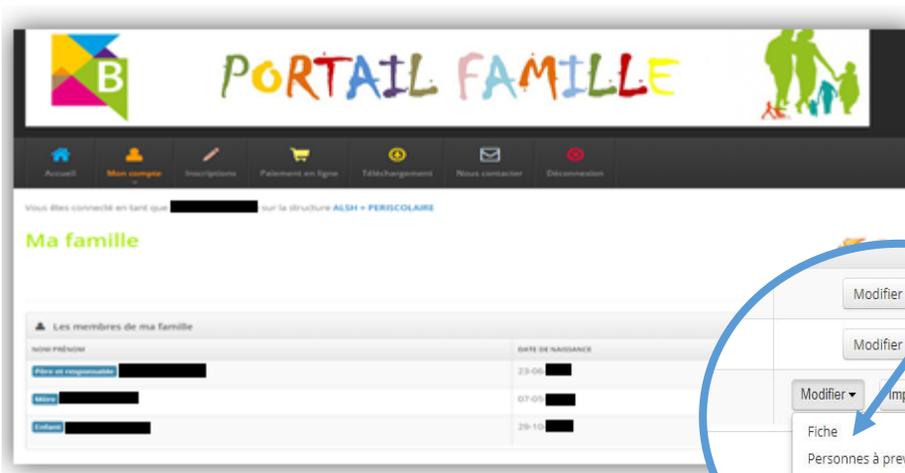


# Guide d'utilisation du Portail Famille

## ATTENTION !

Vous devez vérifier les 3 onglets « **REPAS** » / « **PERSONNES AUTORISEES** » / « **FACTURES** »  
Faites y vos modifications si nécessaires et cliquez sur « **enregistrer** » pour valider ces modifications ;

## Rubrique « Repas »



Ouvrir la fiche de votre enfant afin d'accéder aux informations sur les repas.



Cochez un repas spécifique si nécessaire.

Surtout ne pas oublier de valider en certifiant l'exactitude des informations saisies.

Type de repas  Normal  Végétarien

Ecole

Arrêt de bus aller

Arrêt de bus retour

Mail

Tél. portable

Je certifie exactes les informations saisies dans le formulaire.

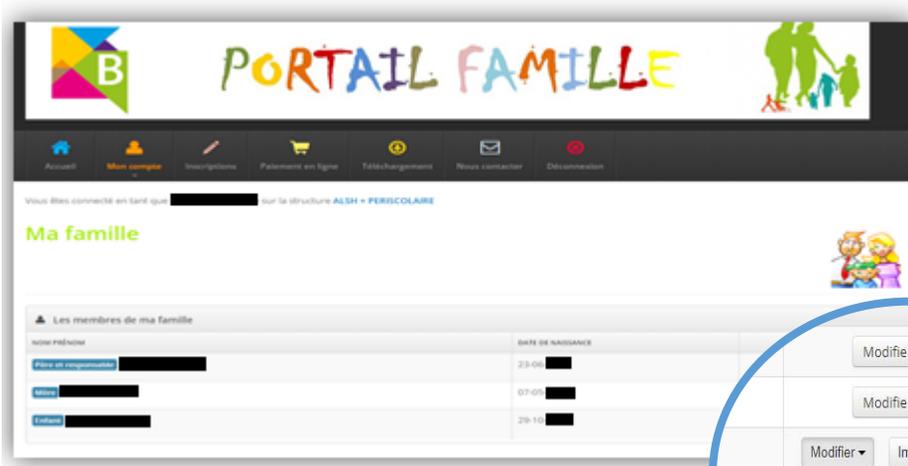


# Guide d'utilisation du Portail Famille

## Rubrique « Personnes autorisées » »

Personnes autorisées à récupérer votre enfant.

Puis cliquer sur « Enregistrer » si vous avez effectué des modifications



Ouvrir la fiche de votre enfant afin d'accéder aux informations sur les accompagnateurs.



Cliquez sur ajouter pour rajouter des accompagnateurs



Vous pouvez vérifier et modifier les personnes autorisées à récupérer votre enfant.

Personnes autorisées à récupérer l'enfant

Ajouter

Copier les accompagnateurs de [dropdown] Copier

Nom	Prénom	Qualité	Adresse	Code postal	Ville	Téléphone 1	Téléphone 2	Autorisé(e)	
[redacted]	[redacted]	GRAND-PERE	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>	[edit] [delete]
[redacted]	[redacted]	GRAND MERE	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	01.30.	<input checked="" type="checkbox"/>	[edit] [delete]

Il est possible de supprimer également une personne en cliquant sur la croix rouge



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## Rubrique « Mes factures »

Vous pouvez consulter, archiver ou éditer votre facture. Celle-ci est toujours une facture incluant le solde antérieur éventuellement restant à devoir.

**PORTAIL FAMILLE**

Accueil **Mon compte** Inscriptions Paiement en ligne Téléchargement Nous contacter Déconnexion

Vous êtes connecté en tant que [nom] sur la structure **ALSH + PERISCOLAIRE**

**la famille**

Animations d'activités mercredi disponibles >>>

**BEAUMONT-SUR-OISE**

**BIENVENUE**

Pass'Jeunes 11-17 ans >>>

Le **PORTAIL FAMILLE** est un service de la mairie de Beaumont sur Oise qui permet d'accéder sur internet 24h/24h et 7j/7j, à un espace personnel sécurisé.

Cliquez sur  
« mes factures »

Dans cette partie, vous pouvez consulter, imprimer vos factures pour en visualiser le détail.

**PORTAIL FAMILLE**

Accueil **Mon compte** Inscriptions Paiement en ligne Téléchargement Nous contacter Déconnexion

Vous êtes connecté en tant que [nom] sur la structure **ALSH + PERISCOLAIRE**

**Mes factures** Liste des dernières factures mises à jour  
Cette liste de factures peut être ajustée à tout moment.

Recherche

Recherche par numéro Recherche par date

Numéro

**Solde créditeur de 0.00 €**

NUMÉRO	DATE	MONTANT	TÉLÉCHARGER
CL180400954	01-04-2018	38.00 €	
CL180300653	01-03-2018	19.00 €	
CL180200354	01-02-2018	38.00 €	

Pour retrouver une facture, vous pouvez faire une recherche par numéro de facture ou par date.

Il est possible de savoir si votre solde est débiteur ou créditeur

Pour afficher ou télécharger une facture, cliquez sur l'icône verte



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## Rubrique « Mes règlements »

Vous pourrez consulter, archiver ou éditer vos règlements. Vous trouverez la liste des derniers règlements mise à jour.

**CLIQUEZ SUR « MES RÈGLEMENTS »**

Le **PORTAIL FAMILLE** est un service de la mairie de Beaumont sur Oise qui permet d'accéder sur internet 24h/24h et 7j/7j, à un espace personnel sécurisé.

**Dans cette partie, vous pouvez consulter, imprimer vos règlements pour en visualiser le détail.**

**Pour retrouver un règlement, vous pouvez faire une recherche par numéro de reçu ou par date.**

**Il est possible de savoir si votre solde est débiteur ou créditeur**

**Pour afficher ou télécharger un reçu, cliquez sur l'icône vert**

**Mes règlements** Liste des derniers règlements mises à jour  
Cette liste de règlements peut être ajustée à tout moment.

**Solde créditeur de 0.00 €**

DATE	TYPE	MONTANT	TÉLÉCHARGER
2018-04-27	REGLEMENT INTERNET	38.00 €	
2018-04-03	TITRE PERCEPTION	19.00 €	
2018-02-27	REGLEMENT INTERNET	38.00 €	



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## ÉTAPE 2 : « Mes inscriptions »

Inscrire votre enfant dans une des structures d'accueil



Cliquez sur « inscription »

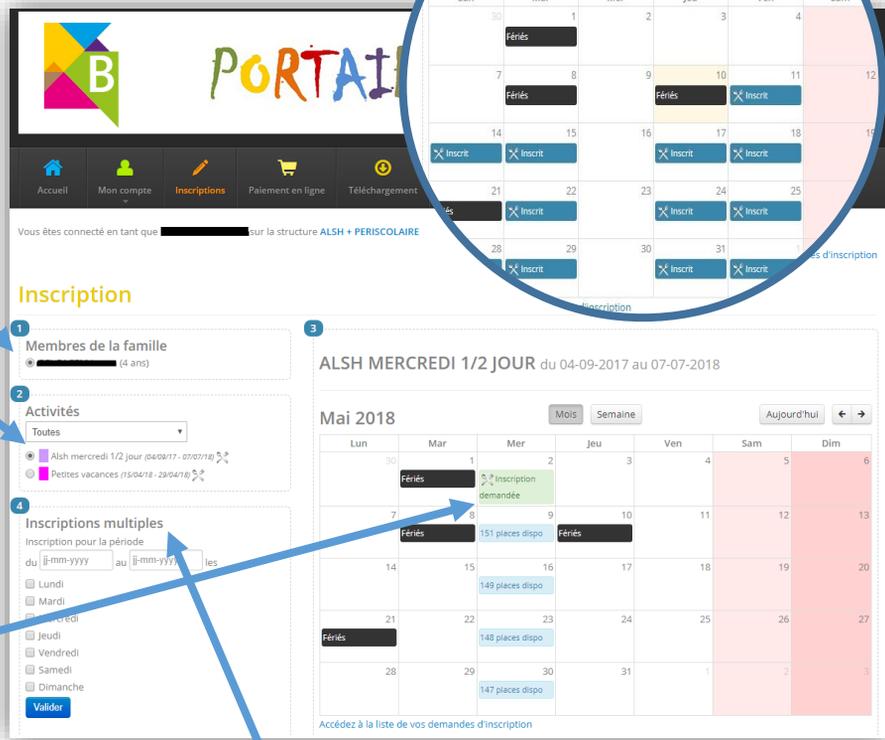
Pour l'inscription à la restauration scolaire, la procédure est identique



Sélectionnez l'enfant à inscrire

Sélectionnez les horaires et la période où vous souhaitez inscrire votre enfant

Cliquez sur la ou les dates de présence de votre enfant. Une case verte apparaîtra automatiquement, ce qui signifiera que votre enfant a été bien inscrit. En cas d'erreur, il vous suffira de cliquer sur la case verte pour supprimer l'inscription



Pour une inscription multiple, entrez la période d'inscription de votre enfant. Puis cochez les jours de présence et cliquez sur « valider ». Les jours de présence s'afficheront automatiquement dans le planning



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## ÉTAPE 3 : « Mes paiements »

Régler vos factures rapidement et en toute simplicité

**Cliquez sur « paiement en ligne »**

**Pour les paiements à la restauration scolaire, la procédure est identique**

Vous êtes connecté en tant que [ ] sur la structure **ALSH + PERISCOLAIRE**

### Paieement du soldes des factures

Sélectionnez la ou les factures pour procéder au paiement de celle(s)-ci.

Numéro	Date	Montant	Solde	
CL180501225	01-05-2018	83.90 €	83.90 €	<input type="checkbox"/>

**Lancer la procédure de paiement**

**Sélectionnez la facture à solder pour lancer le paiement en cochant la case**

**Le numéro de facture correspondante**

**Paiement de 83.90 EUR**

SERVICE JEUNESSE

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

**Lancez la procédure de paiement en rentrant les renseignements demandés et ne pas oublier de valider**

<< ANNULER VALIDER >>

FR GB ES PT

Paybox® Infos Sécurité



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## ÉTAPE 4 : « Mes téléchargements »

*Télécharger les documents en un seul clic*

Cet espace vous permet de télécharger des documents tels que les plannings d'activités des accueils de loisirs, les menus de la restauration scolaire,....

Pour les documents à télécharger pour la restauration scolaire, la procédure est identique

Cliquez sur  
« téléchargement »

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE' website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Mon compte', 'Inscriptions', 'Paiement en ligne', 'Téléchargement', 'Nous contacter', and 'Déconnexion'. Below this, a message indicates the user is logged in as 'ALSH + PERISCOLAIRE'. The main section is titled 'Téléchargement' and contains a list of documents with green download icons to the right of each entry:

- Fiche explicative "Inscriptions et désinscriptions Centre de Loisirs"
- Fiche explicative "règlement en ligne"
- DOSSIER UNIQUE D'INSCRIPTION 2017-2018

Documents  
disponibles pour le  
téléchargement

Un seul clic sur le bouton vert  
permettra de télécharger le  
document souhaité



# Guide d'utilisation du Portail Famille

## ÉTAPE 5 : « Nous contacter »

*Demande d'informations en ligne*

Cliquez sur  
« Nous contacter »

Inscrivez à cet endroit votre message  
afin qu'il soit traité rapidement par  
notre service

Pour transmettre votre  
demande, ne pas  
oublier d'appuyer sur  
« envoyer »

## Astuce

**Vous rencontrez des problèmes de connexion au « Portail Familles » ? :  
Votre ordinateur fonctionne au ralenti ? Votre page internet ne se réactualise pas ?**

**C'est donc le moment de « nettoyer » votre ordinateur, en vidant sa mémoire « cache ».**

Le « cache internet » accapare de la place sur le disque dur de votre ordinateur, au fur et à mesure de vos passages sur internet. Pour ne pas arriver à saturation de cet espace, vous devez vider le « cache ». Par « cache internet », on entend l'ensemble des fichiers constituant une page internet et l'ensemble des « cookies » enregistrées sur le disque dur par le navigateur.

## Besoin d'aide ?

Veillez nous contacter au  
**01.30.28.79.80** (Centre de Loisirs) et au  
**01.30.28.79.40** (Restauration Scolaire) ou à  
**accueil.familles@beaumontsuroise.fr**



PORTAIL FAMILLE



<http://familles.beaumontsuroise.fr>