

## Adulte relais – Médiateur social et numérique

Placé sous l'autorité de la Directrice du CCAS, au sein d'une équipe de 14 agents, l'Adulte Relais-Médiateur social et numérique aura pour mission :

- Accueillir et orienter les usagers de l'épicerie solidaire.
- Coordonner et/ou animer les différents ateliers organisés à sein de l'épicerie solidaire.
- Favoriser le lien social.
- Favoriser l'autonomie numérique des publics reçus.

Activités du poste :

- Organiser et coordonner les ateliers de l'épicerie solidaire par la mise en place d'actions afin de favoriser la lutte contre les différentes fractures sociales par l'information et la sensibilisation (nutrition, accès aux droits, estime de soi,...).
- Accueillir, informer, orienter et accompagner les usagers de l'épicerie solidaire.
- Suivre et coordonner les différents ateliers en direction des personnes âgées et des familles.
- Accueillir, accompagner, former et assister les publics éloignés du numérique.
- Favoriser le lien social par sa présence sur le quartier de Boyenval.
- Favoriser l'initiative des usagers de l'épicerie solidaire en étant un relais dans le montage de leurs projets, tant par la mise en réseau, l'accompagnement dans le montage de dossiers, la relation éventuelle avec les acteurs associatifs et institutionnels.
- Polyvalence sur les différents postes d'accueil du CCAS.
- Participer aux actions du C.C.A.S.

Profil recherché :

- Etre éligible à un poste adultes-relais : avoir plus de 26 ans, être sans emploi ou bénéficiaire d'un PEC et résider dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville ou autre territoire prioritaire des contrats de ville.
- Être disponible et à l'écoute des autres.
- Bonne communication orale et écrite.
- Maîtrise des outils numériques.
- Connaissance des démarches administratives (CAF, Pôle Emploi, CNAV, Ameli, etc.) et appétence pour le milieu social et l'accès aux droits.
- Bon relationnel, sens de l'écoute et du dialogue.
- Sens du service public et qualité de service rendu.

Caractéristiques du poste :

- Poste à temps complet
- COS
- Poste à pourvoir dès que possible